

大石乡探索基层治理新路径 “小网格”托起“大民生”

本报记者 张瀚月

基层是国家治理的“神经末梢”，近年来，大石乡以网格管理为基、矛盾调解为要、志愿服务为翼，探索出一条“精准化、高效化、暖心化”的基层治理新路径。

从路面坑洼的紧急填补到邻里纠纷的圆满化解，从春日植树的忙碌身影到治理效能的持续提升，一个个生动场景勾勒出大石乡基层治理的鲜活图景。

一张“网”兜起民生事

“网格长，你看我家门口这条路坑坑洼洼的，早上就有摩托车差点摔了！”清晨，大石乡高生村村民雷光华站在自家院坝边，录制下道路受损实况：一段约20米长的村道布满深浅不一的坑洼，是前几日自来水管网升级改造时，施工队临时回填留下的“尾巴”。

网格长向美林看到消息后迅速赶往现场，拍下路面照片并上传至“141基层治理平台”。信息上传不到5分钟，乡基层治理中心的弹窗提示就响了。上午9点，载着砂石和水泥的工程车便开进村子。施工队负责人拿着卷尺丈量坑洼范围，并摆上“前方施工 减速慢行”警示牌。

中午11点半，随着最后一铲水泥抹平路面，该问题得以解决。向美林拍下修复后的照片，在平台上点击“办结反馈”，还附上一句：“已设临时警示牌，明日可正常通车。”

雷光华家门口的“坑洼”快速修复，是大石乡网格化管理效能的一个缩影。大石乡将全乡划分为11个一级网格、29个微网格，配备11名专职网格员，日均走访群众30余户，把治理触角延伸到村头巷尾。

依托“141基层治理平台”，大石乡构建起“群众点单—网格接单—中心派单—板块办单—群众评单”的全流程闭环机制。群众反映的问题从上报到分流，平均响应时间不超过15分钟；涉及多部门的复杂事项，由乡指挥中心牵头“吹哨报到”，确保“事事有人管、件件有着落”。

数据显示，自该机制运行以来，全乡累计上报线路杆倒塌、地质灾害隐患排查、路灯损坏等网格事件2000余件，小到村民家的水龙头漏水，大到汛期堤坝巡查，全部按期办结，办结率始终保持100%。

“以前群众反映问题，常遇到‘踢皮球’的情况，现在网格员‘一站式’对接，平台‘智能化’派单，部门‘清单化’落实，群众的满意度自然高。”大石乡相关负责人说，网格管理不仅解决了民生难题，更让群众感受到家门口的治理温度。

一个“方”解开千千结

“多亏镇村干部出面调解，咱们两家的矛盾纠纷才能这么快化解，邻里关系也恢复如初。”日前，花寨村村民李元芳和张光兵因入

户路土地归属问题产生纠纷。

双方僵持不下之时，乡平安法治办公室以及村委会深入现场，实地勘察道路走向、宽度及使用情况，邀请村里有威望的长辈、熟悉路况的老党员共同参与调解。大家各抒己见，从不同角度分析问题，既尊重历史事实，又兼顾各方利益诉求，最终制定出公平合理的解决方案，让原本剑拔弩张的双方握手言和。

张李两家的纠纷化解，是大石乡“法治·渝解忧”矛盾调解平台高效运转的缩影。据了解，该乡推行“入户走访+平台上报+两级调解”机制，村社干部每月至少入户走访1次，收集到的矛盾纠纷第一时间通过平台上报，乡、村调委会48小时内必到现场。

平台不仅能实时追踪纠纷进展，还收录了各类调解案例和法律条文，供调解员参考。2025年以来，平台共收到矛盾纠纷47起，涉及土地、赡养、邻里等多个领域。调解员们既讲法理又讲情理，让“清官难断的家事”有了妥善解法，调解成功率保持在100%。

“以前村民吵架，要么忍要么闹，现在知道找平台、找调解员，法治意识强多了。”大石乡相关负责人说，矛盾化解在基层，才能让乡村更安宁，群众更舒心。

一抹红点亮文明灯

“杂草会争夺养分，所以需要勤锄浅锄，做到田间无杂草。”时下，正是中药材管护的关键时期，党员干部志愿者深入田间帮助农户锄草。

为增强为民服务本领，大石乡不断推动志愿服务规范化，建强做实文明实践志愿服务队，做大基层志愿服务“朋友圈”，组建志愿服务队伍，出台志愿服务考核、激励、保障等措施，推动志愿服务规范化运行，让更多包村干部、村里种植能手等基层志愿服务者走进田间、进入大棚，送技术、送服务，“互帮互助”解决群众

生产生活中遇到的困难，用实际行动助力乡村振兴。

同时，大石乡充分发挥新时代文明实践中心的“发动机”和“孵化器”作用，深化农村精神文明建设，推动优质资源要素下沉，让文明实践互促共进。

此外，大石乡还出台了《大石乡新时代文明实践所、站建设试点工作方案》等，注重制度设计，确保高位推进，保障城乡文明实践工作落实落细。

志愿服务不是一阵风，而是四季春。截至目前，大石乡已建成新时代文明实践所1个，实践站7个；注册志愿者达2116人，共计开展活动1815场。

乡僻一角。

志愿者帮助农户开展锄草工作。