

大工程

# 完善城市功能推进东部新区发展

陈侠江

东部新区是我县交通枢纽与形象门户,县城建设展示区;是我县城市文旅中心,历史人文观光体验区和接待中心;是疏解老城人口,城市人居环境高品质新区;是补充老城功能,城市休闲娱乐活力新区。近年来,东部新区作为县城城市建设的主体阵地、桥头堡,通过实施PPP项目,基础设施和公建项目已渐成形成,城市“高颜值”“好气质”初步呈现,“城市会客厅、形象展示地”的美好愿景渐次展开。目前,PPP项目建设已经接近尾声,新区工作重心已由PPP项目建设向运营管理提档升级转变,着力管理好东部新区建成区,完善城市功能,是高质量建设东部新区的关键所在。为此,笔者建议:

**全力推动投融资工作。**清理盘点PPP剩余资金和拟实施项目情况,优先保障在建项目资金需求,确保相关建设项目功能正常投用。履行“找钱、用钱、还钱”主体责任,发挥主观能动性,抓紧提升融资能力,全力做好融资工作,全额保障资金需求。加快PPP项目产权办理,尽可能转化为经营性资产,不断做大东部新区实业公司资产规模,增强公司融资能力,确保不发生

债务违约风险。**推进项目建设展示形象。**建成投用长龙和城南污水处理厂及配套管网、城市博览中心、旅游集散中心、桂水街-桂澄街、体育场停车场等PPP项目6个基础性项目,确保PPP项目全面完工,实现一批标志性成果展示。开工建设企业总部园、牡丹文化公园等功能性项目,完善三合湖湿地公园功能配套设施建设,不断完善城市功能,增强集聚辐射能力。

**精细深化核心区域设计。**以东部新区总体城市设计、东部新区产业策划方案总览,优化新区城市功能布局,增设更多公共空间,推动公共基础设施提质增效。同时推进地下管网布设与地下空间利用、推进水资源综合利用的统筹建设、管理,综合协调。开展专项规划研究,优化东部新区空间形态和城市体系格局,科学合理谋定城市建设发展重点、时序。深化三合湖湿地公园周边区域精细化设计,西侧区域要补充完善从东向西的视觉效果,留出城市天际线,严控层高、严控容积率,北边弹性空间区域要规划预留标准体育场,合理确定核心指标,根据东南西北区域地块功能定位和地理位置,差异化控制不同地块容积率。

置,差异化控制不同地块容积率。

**提升城市管理水平。**理顺东部新区城市管理职责,建立一个城市管理综合机构的长效机制,组建清扫保洁、安全巡逻队伍,加强公园、道路等建成项目运营管理,最大限度发挥社会效益和经济效益,全面提升城市形象;充分考虑按购买服务的方式具体负责新区市政基础设施维修、日常管理及社会事务管理。开展城市管理突出问题治理,开展外立面违章、违法建筑、市政设施、广告店招、街面秩序、城市绿化管理等问题治理。依法查处违法违规现象,加强动态监管,强化“马路办公”,杜绝城市“顽疾”反复滋生。加强智能化城市管理,推进城市“细管”“智管”“众管”。综合运用云计算、“互联网+”、大数据等现代信息技术,推动智能城市管理体系建设,加快构建数字化城市管理平台,全方位动态监管城市运行。

**产城融合发展促进人口聚集。**稳步推进商业性开发,瞄准高品质、改善型住房需求,加大出让土地推介力度,加大包装整合力度,将基础设施项目与土地

开发有机结合起来落实优质项目带动发展。加强产业链招商、集群招商,推动招商工作从单纯的招商、单纯的引才向人才带项目打包引进模式转变,向产业链整合、提升转变。利用新区政策、资源、资金、平台等方面优势,抓好新项目的谋划、生成和储备,形成源源不断的项目支撑。全力发展总部经济、文旅康养、会展博览等产业。以产业经济为支撑,从制造业产业链延伸、无中生有特色产业、产业差异化发展三大路径出发,形成3+2的产业功能发展方向,将已有规划的医疗健康、消费品工业、数字经济打造成为垫江优势产业,将专业服务、文化创意设计打造成为垫江新兴产业。同时,将健康服务、电子商务、直播、客户服务、文化休闲旅游、工业设计为亮点进行打造。建设总部基地、客服中心、直播基地、孵化基地、大健康产业园、人才公寓等重点产业项目,形成东部新区以产业经济为支撑下的新兴产业标杆新城建设。

(作者系东部新区服务中心运营维护科科长、县委党校2023年春季内设机构负责人培训学员)

调查与思考

# 推进公安机关加强基层矛盾纠纷化解

龚静

当前,社会步入“智能时代”,大数据、信息化手段正在改变着人们生产生活方式。受此影响,我国进入风险社会,各种矛盾纠纷交织叠加,公安机关面临的形势日趋严重,如何将基层矛盾纠纷化解在萌芽、解决在基层,已成为公安机关维护社会稳定、护航经济发展、加强社会治理等亟待解决的现实问题。现就如何加强基层矛盾纠纷化解提出如下建议。

**做好“三件事”,凝聚多元化解合力。**一是建立矛盾纠纷排查化解工作机制。在当地党委、政府统一组织下,依托调解室,整合人民调解、行政调解、司法调解三方面力量,尤其是充分调动人民调解力量的积极性,坚持和发展新时代“枫桥经验”,定期研判定期讲评,定期排查化解,各部门各司其职,各负其责,通力合作,形成大调解大排查工作格局,做到矛盾纠纷早发现,勤排查,早化解,进一步凝聚多元化解合力。二是建立矛盾纠纷排查化解包保责任制。对已排查的矛盾纠纷分类并制作矛盾纠纷流转清单,明确出对应的责任部门、责任人员,包案包人,限期化解。将矛盾纠纷化解工作纳入有关职能部门绩效考核,严格考核,倒逼责任人主动作为,提升主动化解矛盾纠纷的积极性。三是建立定期回访跟踪工作机制。对于正在化解的矛盾纠纷要做到“凡事有交代、件件有着落、事事有回音”,做到矛盾纠纷不解决,化解工作不结束,纠纷成功化解后及时签订调解协议书,形成书面协议。针对已化解的矛盾纠纷,通过定期开展“回头看”,及时掌握民情民意,关注矛盾化解后事态发展演变情况,及时宣传教育进行疏导防止已化解的矛盾纠纷死灰复燃。

**牢记“三个字”,提升纠纷化解能力。**一是“听”字当头。要重视矛盾纠纷当事人内心诉求,耐心聆听当事人心里话,零距离交谈和倾听当事人诉求和矛盾纠纷的根本原因,走进当事人内心获得其信任,为下一步化解矛盾纠纷奠定情感基础。二是“贵”字在心。在处理矛盾纠纷时民警必须提高责任意识,切忌推诿拖拉,克服畏难情绪。对男女感情纠纷、征地纠纷等

导致民转刑、刑转命、群体性事件的,对相关责任人严肃问责。三是“能”字落地。提高民警纠纷化解能力,走出办公室,破除“等、靠、要”思想,在大量纠纷化解工作中积累经验。同时强化民警法律知识的学习,增强调处的针对性和说服力,让当事人心服口服,为矛盾化解奠定基础。要扎实推进“百万警进千万家”行动,走好群众路线,真正下沉到基层与群众打成一片,提升群众工作能力。

**下好“三步棋”,强化依法调解意识。**一是下好法律宣传“先手棋”。矛盾纠纷往往是因当事人对权利义务认知的差异造成的,大部分当事人对于民法典、合同法、劳动法、婚姻法等关乎日常生活的规范和法律知之甚少,只强调自己的权利需要伸张,又避而不谈自己的责任和义务。普法宣传和教育工作是“大调解”机制下必不可少的重要环节,派出所可利用赶集日、坝坝会进行法制宣传,在开展调解过程中让当事人对自己的权利义务和责任进行清晰的认知,理性的选择最为合理的解决纠纷途径和方式。二是下好解决途径“关键棋”。“有困难,找警察”是人民群众对公安机关高度信任的表现。但实际生活中经济纠纷、土地纠纷、劳务纠纷、交易纠纷等矛盾纠纷公安机关无法一家解决,要以召开会议、发放宣传资料、广播喇叭宣传等多种形式向群众普及不同种类纠纷所对应的职能部门,让人民群众发生纠纷后能找对调处部门,公安机关应全力配合,让矛盾纠纷排解路径更便捷、更高效。三是下好群体关爱“长远棋”。加强对独居老人、困难群众、精神障碍患者等群体的关爱帮扶,定期联合民政部门、平安办走访关爱,通过“拉家常”的方式了解其生活中的困难并尽力帮助解决。配合做好精神障碍患者收治工作,开展特殊群体帮扶慰问活动,与其共情,获得信任,更好地提高特殊群体法治意识并将矛盾纠纷化解于萌芽状态。

(作者系垫江县公安局食药环大队教导员、县委党校2023年春季县管副职领导干部培训学员)

廉政瞭望

# 推进数字化智能化赋能纪检监察工作

柳洋

习近平总书记强调,要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化,要善于运用互联网技术和信息化手段开展工作。新时代纪检监察工作高质量发展,必须靠数字化智能化转型赋能,是大势所趋。各地纪检监察机关积极探索,将互联网技术、人工智能技术、大数据思维等信息化手段运用到纪检监察全流程、各环节工作中,探索与纪检监察工作深度融合的数字化监督手段,迭代升级监督执纪的“工具箱”,推动形成主动监督、智能监督、精准监督、全覆盖监督的高质量监督机制,用数字技术为纪检监察工作插上“科技翅膀”,让监督更精准高效,以高质量监督推动纪检监察工作高质量发展。为进一步推进数字化、智能化赋能纪检监察工作,笔者建议:

**增强数字化意识,推进数字化转型。**纪检监察机关要增强政治意识,聚焦监督职责,坚持问题导向,强化系统思维,推进基层监督数字化高质量发展。一是加强党的全面领导,确保监督数字化的正确政治方向。立足再监督职能,推动建立党委统一领导、纪委监委统筹协调、职能部门联动协

同的工作机制。二是精准把握大数据赋能的内涵和要求,加强系统统筹和顶层设计。统筹编制纪检监察数字化规划,规范建设、管理和服务模式,整合自身资源逐步建设数字化系统。三是加强人才队伍建设,完善保障措施。统筹布局分析人才、专业装备、保障机制、业务融合等全要素专业化建设,加强经费保障,提升常态化保障能力。

**打通数据壁垒,建立大数据监督平台。**一是建立大数据监督平台。梳理目前各自为政的“四风”监督系统、涉权事项监管系统、公车管理系统、财务报销监管系统等分散在各部门的监督系统,依据各项公权力监督的特点,贯通融合各类监督,开发标准统一的大数据监督平台,让大数据监督有效融入区域治理、行业治理、基层治理,实现全过程全天候全覆盖的监督,实现线上监督与线下监督的有机结合。二是加强平台建设管理,推动数据资源的共建共享。加强政府内部、上下级部门之间的数据共享,打通数据壁垒,连通“信息孤岛”,推动贯通通信、银行、审计、财政、统计、国资等部门监督资源,逐步实现

通信、不动产、工商、社保、医保、党建等信息的智能化查询。三是强化数据安全,守住数据安全底线。强化数据安全防护,树立底线思维,构建数据存、传、用、应、供、用等全链条安全防线。加强数据安全监管,明确监督数据分级分类、依权限使用、监督制衡等制度,落实使用主体的管理责任、监督部门的监督职责。注重隐私保护,严格数据使用范围,严防数据泄露。

**坚持创新发展,探索数字化监督新方法。**一是积极应对监督对象数字化改革带来的监督盲区,结合纪检监察问题线索挖掘、数据查询、问题治理等业务特点,研发应用一批数字化、智能化装备,探索出一套符合纪检监察业务流程的监督方法,丰富监督执纪手段的“工具箱”。二是充分发挥大数据互通互联、预警探测、数据分析等方面的优势,拓展数字化监督应用手段。建立检索查询、问题线索抓取、风险研判预警等功能模块,实现线上监督与线下监督有机结合,推动监督的上下贯通、动态更新、实时监督、精准处理。三是完善大数据监督成果与纪检监察工作衔接的配套制

度机制,建立社会各界参与监督的新途径。探索监督理念、思路、方法和模式创新,完善主动的、系统化的、深层次的大数据监督模式。打通人民群众参与监督的有效平台,不断提升大数据监督应用的广度、深度、准度、友好度,推动纪检监察数字化工作高质量发展。

**加强专业人才培养,提升运用能力。**一是加强队伍建设,选聘一批计算机应用、信息工程、人工智能、大数据等专业的优秀人才充实干部队伍,从源头上解决人才短缺的问题。二是全面提升纪检监察干部运用大数据监督手段解决纪检监察工作的能力,加快培养、造就一批具有专业知识、“数字化”能力、信息化素养的纪检监察人才,为“数字化”监督提供人才支撑。三是鼓励、激励纪检监察干部掌握获取数据、分析数据、运用数据的本领,常用、善用大数据手段发现问题、研究问题、解决问题,实现监督维度、监督广度、监督深度的有效延展。

(作者系垫江县纪委监委驻县规划自然资源局纪检监察组组长、县委党校2023年春季内设机构负责人培训学员)

# 提升我县养老机构运营管理水平

兰达伟

随着社会老龄化进程加快,老龄人口的养老问题日渐突出。为积极应对人口老龄化带来的全新挑战,解决养老保障及服务问题,国家、市、县制定了一系列加快推进社会养老服务体系发展的规划和政策措施,尤其在养老机构的发展方面大力扶持、鼓励新办民办养老机构、创新改革实行公办养老机构“公建民营”举措,目前我县养老机构事业发展势头迅猛、养老服务提升迅速。但从现状来看,全县养老机构存在产权难办、资金不足、审批复杂、服务观念偏差、安全保障不足、专业人才匮乏、服务质量偏低等问题。为此,笔者建议:

**高度重视养老服务事业的发展。**根据我县经济和社会统筹发展的要求,将养老服务事业作为重要内容纳入全县国民经济与社会发展总体规划,合理确定养老服务事业的发展目标并组织实施。进一步加强对养老服务的组织领导和宏观管理,健全和完善县、镇(街)、村(居)三级养老服务网络和工作体系,把养老服务事业发展作为改善民生的重要内容。各部门要加强沟通、密切协作,努力形成加快养老服务事业发展的整体合力,认真抓好落实,抓出成效。

**全面提升公办养老机构服务水平。**不断完善公办养老机构基础设施,着力培植一批示范型养老机构,为促进民办养老机构和居家养老服务发展发挥引领作用。重点保障城镇“三无”老人、农村“五保”老人以及低收入的高龄、独居、失能、残疾等困难老年人的养老服务需求。稳步推进公

办养老机构管理体制和运行机制改革,积极拓展服务功能,参与社区居家养老服务。

**强化民办养老服务机构管理。**将民办养老服务机构运行管理作为提升我县养老机构服务质量的重点,对于符合要求的机构积极备案、对于不达标的机构强化督促整改,通过政府帮扶、个人增资等方式,完善机构设施设备、努力提升服务质量,力争早日达到登记要求;制定出台具体的奖惩措施和考核办法,严格考核,对于不达标、不整改、不合规的机构坚决关停。鼓励支持社会力量兴办养老机构,引导和鼓励民间资本以独资、合资、合作、联营、参股、租赁等方式,兴办老年公寓、养老院、老年人和残疾人康复护理院等养老服务机构和居家养老服务项目,促进民办养老服务机构健康、快速发展。

**加强养老服务专业队伍队伍建设。**动员、组织和扶持社会力量广泛参与社区居家养老服务。要鼓励和支持那些有一定规模、服务信誉优良、从业人员素质较高的中介服务机构参与养老服务。采取政府资助、民间运作的办法,政府在启动时给予一定的资金资助,在相关政策上给予一定的优惠。在社区(村)的老年服务站除安排专业服务人员提供服务外,要充分发挥老年协会的作用,组织义工和志愿者为需要服务的高龄困难老人提供养老服务。

(作者系垫江县民政局养老指导中心副主任、县委党校2023年春季内设机构负责人培训学员)

工作参考

# 加强社区健身点建设和维护管理

张洪湖

随着生活水平的不断提高,社会对健康生活的重视,人们对健身活动越来越热衷,对健康的需求也不断提升和多样化,全民健身活动蓬勃发展,但从目前社区健身点的建设、维护和管理情况看,还存在公共健身设施不足、老化毁损较多、资金投入不足,社区健身点建设滞后等问题。为此,笔者建议:

**加强宣传指导。**全民健身运动对于提高群众身体素质、调节身心健康、改善人际关系、构建社会主义和谐社会具有重要的意义。全民健身是一项多元、

综合性的社会系统工程,需要全社会共同关注、重视和支持。各级部门应通过各种方式普及全民健身知识,指导开展适合不同人群需求的健身活动。新闻媒体应发挥各自优势,宣传推广科学、文明、健康的体育健身项目和方法。

**推进设施建设。**积极动员和依靠社会力量,多层次、多渠道筹集资金,构建全民健身设施网络,支持全民健身活动。要在新建、改扩建居民小区时,预留公共体育设施场地,配建公共体育设施,确保公共体育用地面积落到实处。加大老旧小区健身设施的建设力度,积极开展适合农民特点的体育健身活动,引导农民利用自然条件,因地制宜地健身。增加公益性体育健身设施,实现布点全覆盖。

**实现资源共享。**充分利用公共体育场地设施资源,提高现有场地使用效率,最大限度地地为全民健身服务,缓解健身场地不足的矛盾。机关、企业、事业单位、学校等在不影响工作、教学和安全的情况下,应向社会开放。要充分发挥企事业单位的体育场地设施、各类体育协会、体育健身辅

导站和社会体育指导员的作用。

**加强管理维护。**破损的健身设施不但影响社区形象,还存在比较严重的安全风险和隐患。建议相关部门和社区要在增添设施同时,注重户外健身设施的管理和维护。建立相关和管理和维护机制,落实责任,加大投入,对破损的健身设施进行定期维修或更换,以便健身设施长久有效的使用。

(作者系垫江县桂阳街道产业融合发展服务中心主任、县委党校2023年春季内设机构负责人培训学员)