

县高新区服务中心

四项制度服务企业高质量发展

本报记者 何维



高新区一角 记者 蔡长浩 摄

抓营商环境就是抓生产力,服务企业就是服务高质量发展。

今年以来,县高新区服务中心以优化营商环境、提升企业满意度为出发点和落脚点,全面推进企业问题“会办制”、企业手续“代办制”、项目促建“一表制”、服务工作“监督制”等服务“四制”建设,形成服务工作闭环管理,为企业高质量发展提供全方位服务保障。

坚持问题导向 实行企业问题“会办制”

“幸好服务中心及时会商解决了桩基设计更改问题,这有效保障了我们的正常推进。”日前,重庆金粮包装有限公司董事长陈家英如此说道。

金粮包装新型合金材料包装生产项目地处垫江高新区桂阳组团。该项目进场施工后,设计单位根据地勘报告及业主方成本控制要求,将项目1号厂房桩基设计为独立桩基。但在施工过程中发现,独立桩基施工难度较大,无法保证安全,需将桩基施工调整为旋挖桩基,但又会增加工程款175万元。至此,项目建设遭遇难题。

县高新区服务中心知悉后,多次组织建设单位、设计单位、地勘单位等相关单位召开技术协调会,共同协商研究,最终多方达成一致意见,项目才得以正常推进。这是县高新区服务中心以问题“会办制”,及时研究解决企业存在困难和问题的一个典型案例。

把企业的困难问题解决好,就是对企业发展的最大支持。上半年以来,县高新区服务中心坚持问题导向,通过35名项目秘书定期联系走访企业,了解企业生产经营情况及存在的问题困难。服务企业过程中,项目秘书对收集到的问题进行初步办理回复,对于不能立即回复的,即由服务中心汇总转办,并根据具体问题诉求,召集县级相关部门(单位),进行研讨讨论,制定问题解决方案。

截至目前,服务中心共计完成实地走访300余次,收集问题150余项,除会同办理金粮包装桩基设计更改问题外,还会审协商了维安产业园二期产权证分宗问题等事项15项,办结率66.7%。

简化行政审批 实行企业手续“代办制”

“多亏了‘项目秘书’全程代办项目相关证件,让我们在行政审批手续办理方面既省心又省力,更在签约后短时间内就实现了动工建设和投产。”7月25日,信华新材料新能源光伏产业园项目一期迎来投产日。当天,提及“项目

秘书”,重庆信华新材料科技有限公司总经理李景洋对此交口称赞。

李景洋表示,信华新材料新能源光伏产业园项目从4月26日签约、5月10日开工、7月25日投产的这三个月时间内,项目秘书提供了专业优质高效的帮办代办服务,帮助公司顺利解决项目立项、工厂建设、人才引进、生产要素保障等问题,既给予了企业发展强大信心,更促进了项目早日投产达效。

围着企业转,支持企业干。为信华新材料代办相关手续、解决有关问题,仅是县高新区服务中心更快更好服务企业和项目的一个缩影。

今年以来,为便捷、高效对接招商引资项目落地,县高新区服务中心不断完善《高新区项目、企业联系领导和秘书制度》,积极开展要素保障、行政审批、工程建设等服务工作,推动服务工作制度化、规范化、专业化。

尤其在项目前期手续办理环节中,服务中心安排了专职工作人员对接县规划自然资源局、县住建委、县市场监管局等相关职能部门,全程跟进项目落地准备工作、基础手续办理以及土地、规划、施工等手续办理,为园区投资项目的早日落地投产发挥了重要作用。据统计,上半年以来,县高新区服务中心累计协助企业完成项目工商注册、项目备案、项目用地规划许可、工程规划许可等手续办理30余项。

规范促建流程 实行项目促建“一表制”

新开工项目累计11个,投产项目累计19个,分别达到全年目标任务的55%、95%,实现了全年目标任务“双过半”;接收招商引资协议19个,实际开工建设9个,招商项目落地开工率47%。这是上半年以来,垫江高新区的项目促建成果。

项目是高新区加快发展的重要支撑和重要抓手,必须全力以赴推进项目建设。为此,县高新区服务中心在项目招商投资协议移交后,形成《项目跟踪服务促建表》,明确项目推进各环节各阶段重点工作,并明确责任人员及

完成时限,严格挂图作战,打表推进,始终坚持项目清单化、清单具体化。

在此基础上,针对签约项目抓开工建设,复制推广中材渝建“拿地即开工”成功经验,高效办理项目审批手续,实施项目“桩基先行”、质监安监提前介入,确保项目建设顺利推进;针对在建项目抓竣工投产,深入项目一线解决问题困难,推行三玻玻璃扩能项目“分期竣工验收”,对先建成且符合规划设计方案厂房、楼栋先行验收办理产权证,让企业资产流动起来,早日产生效益。

此外,对重点项目实行专班推进,定期组织项目推进研判会,梳理分析存在的困难问题,研究破解难题的办法措施,加大项目推动力度,全力以赴确保重大项目早建成、早见效。

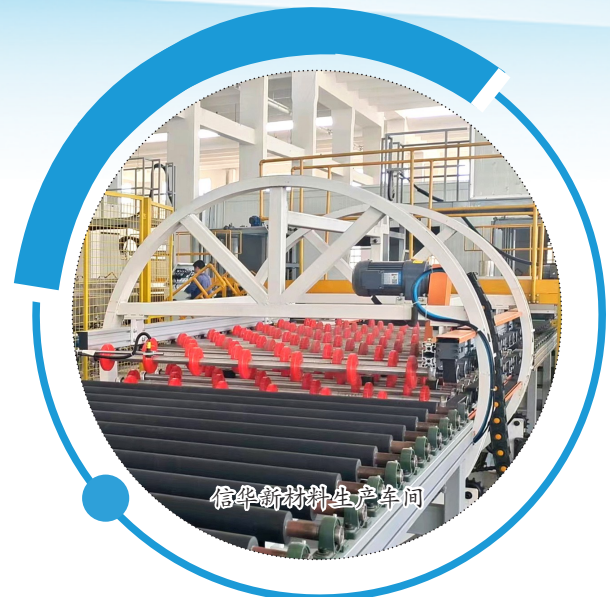
坚持考评结合 实行服务工作“监督制”

今年初,全县“干部作风建设年”专项行动启动。县高新区服务中心以此为契机,设定服务工作考核机制,充分发挥干部考核的指挥棒、风向标、助推器作用,不断激发服务秘书在企业服务中的主动能动性,着力营造浓烈干事氛围。

期间,建立了优化营商环境评价机制,制定《项目秘书联系企业服务及项目推进工作制度》,坚持考核评价与日常工作相结合原则,根据服务秘书实际工作表现,全面考察监督服务秘书依法履职、办事效率、执行力和实绩等。

同时,定期召集企业代表对服务单位、“项目秘书”进行综合打分,每月评选“金牌秘书”“金牌部室”。上半年,服务中心获“金牌秘书”2次,获“金牌部室”2次。

服务企业永远在路上。下一步,县高新区服务中心将进一步完善服务工作机制,确保企业反映诉求“事事有回应、件件有着落”。同时,将继续在解决历史遗留问题上下功夫,确保企业关心的问题得到切实解决,并将继续在谋划完成全年任务上下功夫,持续深入走访项目建设一线,摸排存在问题,为项目留足建设时间。



信华新材料生产车间



信华新材料消防现场验收协调会



建设中的金粮包装厂房



中材渝建

本版图片除署名外由受访单位提供