



中办国办印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》

新华社北京5月21日电 中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于推进基本养老服务体系建设意见》主要内容如下。

基本养老服务在实现老有所养中发挥基础性作用，推进基本养老服务体系建设是积极应对人口老龄化国家战略，实现基本公共服务均等化的重要任务。党的十八大以来，在党中央坚强领导下，基本养老服务加快发展，内容逐步拓展，公平性、可及性持续增强。为贯彻落实党中央、国务院有关决策部署，健全基本养老服务体系，更好保障老年人生活，现提出如下意见。

一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段，完整、准确、全面贯彻新发展理念，构建新发展格局，坚持党对基本养老服务体系建设的全面领导，坚持以人民为中心，坚持以改革创新为根本动力，加快建成覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续发展的基本养老服务体系，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

(二)主要任务。基本养老服务是指由国家直接提供或者通过一定方式支持相关主体向老年人提供的，旨在实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的服务。基本养老服务的对象、内容、标准等根据经济社会发展动态调整，“十四五”时期重点聚焦老年人面临家庭和个人难以应对的失能、残疾、无人照顾等困难时的基本养老服务需求。

(三)工作原则

——基础性原则。立足我国基本国情，统筹考虑必要性和可能性，着眼保基本、广覆盖、可持续，尽力而为、量力而行，保障老年人的基本生活和照料需要。

——普惠性原则。在提高基本公共服务均等化水平的过程中，逐步拓展基本养老服务的对象和内容，使所有符合条件的老年人能够方便可及、大致均等地获得基本养老服务。

——共担性原则。在赡养老人、扶养老人切实履行赡养、扶养义务基础上，通过提供基本养老服务、发挥市场作用、引导社会互助共济等方式，帮助困难家庭分担供养、照料方面的负担。

——系统性原则。推动社会保险、社会救助、社会福利、慈善事业、老年优待等制度资源优化整合，强化各相关领域体制改革衔接，支持基本养老服务体系发展。

二、重点工作

(一)制定落实基本养老服务清单。各地区各有关部门要严格落实《国家基本养老服务清单》(见附件)。《国家基本养老服务清单》明确的对象、项目、内容等，根据经济社会发展水平、财力状况等因素动态调整，由民政部会同相关部门适时提出修订意见，按程序报批后以部门名义印发实施。省级政府应当对照《国家基本养老服务清单》制定并发布本地区基本养老服务具体实施方案及清单，明确服务对象、内容、标准等，其清单应当包含《国家基本养老服务清单》中的服务项目，且覆盖范围和实现程度不得低于《国家基本养老服务清单》要求。到2025年，基本养老服务制度体系基本健全，基本养老服务清单不断完善，服务对象、服务内容、服务标准等清晰明确，服务供给、服务保障、服务监管等机制不断健全，基本养老服务体系覆盖全体老年人。

(二)建立精准服务主动响应机制。建立老年人状况统计调查和发布制度，开展老年人能力综合评估，制定完善全国统一的评估标准，推动评估结果全国范围互认、各部门按需使用。依托全国一体化政务服务平台，推进跨部门数据共享，建立困难老年人精准识别和动态管理机制，细化与常住人口、服务半径挂钩的制度安排，逐步实现从“人找服务”到“服务找人”。

推动在残疾老年人身份识别、待遇享受、服务递送、无障碍环境建设等方面实现资源整合，加强残疾老年人养老服务保障。面向独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等老年人提供探访关爱服务。支持基层老年协会、志愿服务组织等参与探访关爱服务。依托基层管理服务信息平台，提供养老服务政策咨询、信息查询、业务办理等便民养老服务。

(三)完善基本养老服务保障机制。推动建立相关保险、福利、救助相衔接的长期照护保障制度。合理确定经济困难失能老年人护理补贴覆盖范围和补贴标准。地方各级政府应当建立基本养老服务经费保障机制，中央财政统筹现有资金渠道给予支持。落实发展养老服务优惠政策，鼓励社会力量参与提供居家社区养老服务。将政府购买服务与直接提供服务相结合，优先保障经济困难的失能、高龄、无人照顾等老年人的服务需求。具备条件的地方优化养老服务机构床位建设补助、运营补助等政策，支持养老机构提供基本养老服务。鼓励和引导企业、社会组织、个人等社会力量依法通过捐赠、设立慈善基金、志愿服务等方式，为基本养老服务提供支持和帮助。开展基本养老服务统计监测工作，建立基本养老服务项目统计调查制度。

(四)提高基本养老服务供给能力。设区的市级以上地方政府应当将养老服务设施(含光荣院)建设纳入相关规划，结合当地经济社会发展水平、老年人口状况和发展趋势、环境条件等因素，分级编制推动养老服务设施发展的整体方案，合理确定设施种类、数量、规模以及布局，形成结构科学、功能完备、布局合理的养老服务设施网络。各地新建城区、新建居住区要按标准和要求配套建设养老服务设施；老城区和已建成居住区要结合城镇老旧小区改造、居住区建设补短板行动等，通过补建等方式完善养老服务设施。政府投入资源或者出

资建设的养老服务设施要优先用于基本养老服务。发挥公办养老机构提供基本养老服务的基础作用，研究制定推进公办养老机构高质量发展的政策措施。建立公办养老机构入住管理制度，明确老年人入住条件和排序规则，强化对失能特困老年人的兜底保障。现役军人家属和烈士、因公牺牲军人、病故军人的遗属，符合规定条件申请人住公办养老机构的，同等条件下优先安排。保障特困人员供养服务机构有效运转。到2025年确保每个县(市、区、旗)至少有1所以上失能特困人员专业照护为主的县级特困人员供养服务机构。光荣院在保障好集中供养对象的前提下，可利用空余床位为其他无法定赡养人、扶养人或者法定赡养人、扶养人无赡养、扶养能力的老年优待抚恤对象提供优惠服务。鼓励支持党政机关和国有企事业单位所属培训疗养机构转型为普惠型养老服务设施。提升国有经济对养老服务体系的支持能力，强化国有经济在基本养老服务领域有效供给。

(五)提升基本养老服务便利化可及化水平。依托和整合现有资源，发展街道(乡镇)区域养老服务中心或为老服务综合体。支持养老机构运营社区养老服务设施，可按规规定统筹养老服务资源。支持社会力量为老年人提供日间照料、助餐助洁、康复护理等服务。依托街道(乡镇)区域养老服务中心或为老服务综合体、社区养老服务设施以及村民委员会、社区居委会等基层力量提供家庭养老指导服务，帮助老年人家庭成员提高照护能力。将失能老年人家庭成员照护培训纳入政府购买养老服务目录，符合条件的失能老年人家庭成员参加照护培训等相关职业技能培训的，按规定给予职业培训补贴。优先推进与老年人日常生活密切相关的公共服务设施改造，为老年人提供安全、便利和舒适的环境。鼓励开展无障碍环境认证，提升无障碍环境服务水平。以满足居家生活照料、起居行动、康复护理等需求为

重点，采取政府补贴等方式，对纳入分散特困供养的失能、高龄、残疾老年人家庭实施居家适老化改造，有条件的地方可将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的失能、高龄、残疾老年人家庭等，引导社会化专业机构为其他有需求的老年人家庭提供居家适老化改造服务。鼓励发展康复辅助器具社区租赁服务，提升老年人生活自理能力和居家养老品质。积极推进养老服务认证工作。加强信息无障碍建设，降低老年人应用数字技术的难度，保留线下服务途径，为老年人获取基本养老服务提供便利。依托国家人口基础信息库推进基本养老服务对象信息、服务保障信息统一归集、互认和开放共享。

三、组织保障

(一)加强组织领导。发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用，坚持党政主要负责人负总责。地方各级党委和政府要将基本养老服务体系建设纳入当地经济社会发展规划和重要议事日程。中央各有关部门和单位要按照职责分工，明确落实措施和进度安排。养老服务部际联席会议要发挥牵头协调作用，研究并推动解决基本养老服务体系建设工作中的重大问题。

(二)强化督促指导和监管。省级政府要切实履行责任，落实支持政策，加强绩效评价和监督检查。民政部要会同国家发展改革委等部门，建立健全评价机制，把基本养老服务体系建设情况纳入积极应对人口老龄化综合绩效评估。各地要强化基本养老服务综合监管，确保服务质量和安全，对违法违规为严肃追究责任。发挥标准对基本养老服务的技术支撑作用，开展服务质量第三方认证。

(三)营造良好社会氛围。各地区各有关部门要主动做好基本养老服务政策宣传解读，及时公开基本养老服务信息。要凝聚社会共识，充分调动各方支持配合基本养老服务体系建设的积极性和主动性。

特色促发展 服务新垫江

——重庆电大垫江分校推进电商物流特色学院建设综述

为全面贯彻落实党和国家教育方针政策，推动电大转型发展，提升学校对地方经济社会发展的驱动力，重庆广播电视大学垫江分校积极围绕服务地方经济社会发展需要和全民学习、终身学习的学习型社会建设要求，深度对接垫江县电子商务产业发展总体布局，以满足现代电子商务新型人才培养需要为目标，以“立足垫江、面向重庆、多元合作、服务产业”为办学定位，以“进企业、进园区、进社区”为路径，以“人才培养质量提升”为主线，高位推进重庆开放大学电商物流特色学院建设，多措并举深入开展开放教育人才培养和基层电大转型发展模式创新，实现特色学院建设和垫江电大转型发展相互协同、相互促进，取得了显著成效。

一是开展特色专业建设促进改革转型发展。立足重庆市域和垫江区域经济社会发展需要，结合重庆开放大学、重庆工商职业学院以及垫江电大自身办学特点和办学优势，确定了电子商务、快递运营管理两个专业作为特色专业进行重点打造与建设。为更好地满足地方经济社会发展对人才的现实需要，替换了国家开放大学现有电子商务专业人才培养方案中个别课程。对于新兴的快递运营管理专业，通过充分咨询校外专家意见，制定了贯通开放教育与高等职业教育的快速运营管

理专业人才培养方案，并围绕方案开展了相关内容建设。通过对两个专业的建设实践，积累了独立开展专业建设的经验，提升了特色化发展的基本能力，进一步促进学校综合改革转型发展。

二是打造特色课程服务专业人才培养。结合电子商务特色专业建设需要，按照“学以致用”的原则，开发并正式出版了涵盖新媒体运营、直播带货等内容的地方特色教材《新媒体运营导论》，并依托教材建设了一批优质的网络课程与数字化学习资源，目前已建设微学习资源20课时。为增强特色教材开发的实际成效，使特色教材发挥出应有的功能与作用，积极向市开大提出申报，用该特色教材替代开放教育《新媒体运营实战训练》课程的教材，并争取在条件成熟的情况下将该教材向国家开放大学进行推荐，争取在更大范围内使用该特色教材，以充分发挥电商物流特色学院的示范辐射功能。

三是建立特色师资队伍引领专业发展。

持续提升师资队伍建设的水平，着力打造一支适应开放教育特点、擅长运用信息技术教学、满足特色专业人才培养需要的专兼职结合教师队伍。近三年共引进5名优秀硕士研究生充实教师队伍。遴选5名会计与金融学院电子商务专业教师、2名实训基地专业教师及10余名校内优秀专业教师组建电子商务特色师资队伍，通过线上线下、实操体验等方式加强专业引领。

四是丰富实践基地推进产教融合发展。通过校企合作、共建共享的方式，积极开展实践实训基地建设，加强学校、行业企业、社会力量等多元主体多维合作，持续推进产教融合发展。与垫江县物流园区、垫江县永平镇政府、快大厨食品产业(重庆)有限公司等10个单位共建校外实训基地和学习中心，实现优势互补、资源共享，不断深化“进园区、进企业、进社区”的人才培养模式改革，提升学校对地方产业转型升级的贡献率。深入挖掘思政课程，充分发挥电大开放教育思政实践

践教学基地作用，积极组织学历教育学生开展思政课教学实践，同时面向县内其他机关、企事业单位及社会大众开展思政现场教学服务，拓展社会服务功能。

五是深化理论研究探索转型发展路径。深入开展理论研究与实践创新，积极探索电大综合改革转型发展路径。成功申报学分银行终身学习建档与非学历教育学习成果综合登记试点项目，并顺利结项。不断深化学校转型发展理论研究，申报的《基于特色学院建设实践的开放大学体制机制及模式研究》重点课题获得2020年度重庆电大系统专项科研项目立项；项目组撰写的《共同体视域下高校在线教育体系建设：价值逻辑、影响因素及创新路径》理论文章在重庆广播电视大学学报成功发表，撰写的《市级开放大学助力基层办学单位特色发展的路径建议》、《市级开大助力基层单位特色师资队伍建设的建议》决策咨询报告，在重庆电大2021年“学党史促发展”优秀决策咨

询报告征集活动中分别获得一等奖、三等奖。

六是夯实基础设施促进办学条件提档升级。以特色学院建设为契机，积极谋划校园软硬件功能改造与提升。在县委、县政府大力支持下，先后投入经费3000万元用于学校基础设施建设。整修教学楼、食堂、学苑宾馆；改建多功能室、多媒体室；新建云教室、智慧教室(直、录播室)、校园文化展览室、图书室、七人制足球场，完善教学、培训、休闲一体化场地；在校园内打造了一个具有垫江特色的党建文化公园、垫江党史馆，并成功创建为电大思政现场教学实践基地，办学条件得到极大改善与提升。在校园内增添了体现开放大学的元素和办学理念、历程，以及学习、教学等多方面信息，开放大学教学和学习元素显著增强，学习氛围显著浓厚。

重庆广播电视大学垫江分校将坚持以重庆开放大学电商物流特色学院建设为抓手，围绕县域经济发展和产业转型升级需要，针对垫江县电子商务产业发展趋势，进一步加强与有关企事业单位、产业园区多元合作，增强人才培养的针对性和实用性，为建设生态美、经济强、百姓富现代化新垫江贡献电大智慧和力量。(来源：重庆广播电视大学垫江分校)

作风建设永远在路上 永远没有休止符

