



“党建+物业”工作推进会

“上面千条线,下面一根针。”这是基层治理工作的生动写照。如何巧用一根“针”,穿起为民服务千条“线”?桂溪街道如此破题:  
以社区党组织为核心,以城市基层党建联合体为载体,以物业公司为辅助,以各类志愿者为补充,持续推动治理主体多元化、社区服务红色化、小区自治全面化,不断延伸为民服务工作链条,充分激活基层治理“一池春水”。

# 探索基层治理『最优解』 穿起为民服务『千条线』

桂溪街道扎实做好基层治理工作的生动实践  
本报记者 何媛

## 打造协商平台 架起干群“连心桥”

4月20日,记者实地探访桂溪街道迎春社区网红小吃街。这里各式各样的美食摊位规范地摆放在巷子两侧,吆喝声、叫卖声不绝于耳,前来打卡尝鲜的市民络绎不绝。仔细留意还会发现各摊位都摆放了垃圾桶,商贩们在热情揽客的同时,也用心保持着地面卫生。

其实,这条巷子一直都经营着各类美食,但由于前期缺少统一管理,经常出现占道经营、垃圾遍地的情况,周边居民苦不堪言。直到去年6月,通过桂溪街道开展的“渝事好商量”活动,这个问题得以提出并有效解决。

如今,脏乱差的背街小巷不仅变成了规范整洁的商业街,还成为全县首个网红小吃街,受到不少县内市民和县外游客的青睐。

“渝事好商量”是桂溪街道依托政协委员之家开展的协商平台试点。本着“党的中心工作部署到哪里,政协委员就履职到哪里”原则,积极探索“1335”(谐音“要相信我”)协商议事工作法,既为辖区政协委员提供了履职阵地,又能推动解决群众急难愁盼问题。

三合社区居民程某遭受家暴,经过政协委员现身讲法律、摆道理、说感情,夫妻双方冰释前嫌;红光社区残疾群众反映没有活动场所,经过平台协商议事,最终建好了200余平方米的“渝馨家园”,供特殊群体休闲娱乐;桂东社区一民房外墙瓷砖脱落,

如今已全部改为真石漆……自“渝事好商量”协商平台试点工作开展以来,群众的大事小事烦心事都得到了有效解决。

目前,通过“渝事好商量”协商平台已提交办理民生实事70件,及时研究并实施重点民生实事项目17个、协商解决群众“急难愁盼”问题120余个,进一步架起了干群“连心桥”,为更加扎实有效推动社会治理现代化奠定了坚实基础。

## 首创社区物业 破解“三无小区”治理难题



网格员在社区巡逻

“灯泡坏了,下水道堵了,都能找到物业公司的人上门维修,很方便。”谈起小区变化,桂溪街道红光社区桂北小区居民李玉碧十分满意当前的物业服务。

和普通的小区物业不一样,李玉碧所说的物业服务来自桂溪街道红光社区探索成立的全县首家社区物业公司,由社区党支部统筹,将公共事务与社区治理同向聚合,着力破解“三无小区”治理难题。

自成立以来,社区物业公司不断加强小区出入车辆管理,公共设施管护、绿化美化亮化等工作,并为小区配备了

智慧门禁、视频监控、健身器材等设施,切实提升了居民的幸福感和获得感。

事实上,类似桂北小区这样的“三无小区”,一直是桂溪街道基层治理的重难点。对此,桂溪街道坚持党建引领,积极探索推行“党建+”治理模式和“335”基层治理工作机制,充分融合社区集体、三无小区和物业公司载体作用,变“三张皮”为“一盘棋”,初步构建“居民事有人问、环境有人管、安全有保障”的小区治理新格局,实现治理能力更加高效。

## 引导小区自治 打通服务群众“最后一公里”

“不准乱停放、确保道路通畅……”在桂溪街道西街社区商业局小区文化墙上,由居民共同商议制定的《小区居民公约》十分醒目。

商业局小区曾是出了名的“脏乱差”,经过社区共建单位联合改造整治,小区面貌焕然一新。之后,在社区和城市基层党建联合体的鼓励引导下,部分社区居民自发成立居民自治小组,并推选楼栋长,进一步巩固维护小区治理成果。

无独有偶。松林社区开展“五治整合”创建市级“民主法治示范社区”;迎春社区“三访三事三评”有效解决群众揪心事和揪心事;南街社区“党建+共建、共治+自治、智能+人工”优化商圈营商环境,提升治理服务水平;东街社区探索推行“四微”工作法,助力小区“微治理”……

一个个有效的治理模式在各个三无



网格员上门宣传全民反诈

小区推行开来。尽管桂溪街道600余个小区中有

500余个三无小区、老旧小区,小区自治难上加难。但桂溪街道推广实施“党建+

微治理”社区治理模式,由点到面、由浅入深、稳步推进,小区自治卓有成效。

期间,街道、社区积极引导有能力、有担当、群众威信高的党员、退休干部、热心志愿者组成自治小组,采用“民事民议、民事民商”方式协商解决院落小微急难事件。目前,桂溪街道已成立自治管理小组258个,解决卫生整治、安全排危、疏通管道、充电停车、增设电梯等自治“微事务”300余件,实现居民“微心愿”400余个,有效打通服务群众“最后一公里”。

一根“针”可以穿起“千条线”,“小社区”也可以做出“大文章”。探索基层治理“最优解”,桂溪街道还将进一步发挥好“渝事好商量”协商议事平台作用,聚焦党政大事要事、民生好事实事、基层急事难事,持续擦亮基层治理品牌、做优社区物业服务、做实小区居民自治,切实绘浓辖区群众幸福底色。



桂溪街道迎春社区小吃街规范化整治成果



社区物业公司为居民换灯泡